



# Všeobecné poistné podmienky Poistenia prenájmu

VPP zo dňa 01.09.2023

## Časť I. Úvodné ustanovenia o poistení

1. Na jednej strane poistnú zmluvu uzatvára "**poistiteľ**" spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., skupiny AXA, se Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 (ďalej len "**poistiteľ**").
2. Pri poskytovaní poisťovacích a asistenčných služieb poistiteľ spolupracuje so spoločnosťou AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.
3. Druhou zmluvnou stranou poistnej zmluvy je "**poistník**", ktorý je osobou, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poistiteľom.
4. "**Poistený**" znamená fyzickú alebo právnickú osobu, v prospech ktorej je poistenie uzatvorené. Pre účely poistných podmienok je poisteným prenajímateľ obytného priestoru.
5. "**Spolupoistený**" je pro účely poistenia prenájmu nájomca v prípadoch definovaných poistnými podmienkami.
6. "**Oprávnená osoba**" znamená osobu, ktorá má nárok na poistné plnenie v dôsledku poistnej udalosti.
7. Všeobecné poistné podmienky poistenia prenájmu (ďalej len "**poistné podmienky**") sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
8. Poistiteľ sa riadi zákonom č. 40/1964 Zb., občianskym zákonníkom, v platnom znení (ďalej len "**občiansky zákonník**") a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, týmito poistnými podmienkami poistnej zmluvy. Ak poistné podmienky alebo poistná zmluva obsahujú výnimku z ustanovení občianskeho zákonníka, ak to umožňuje občiansky zákonník, použije sa predpis uvedený v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Ak poistná zmluva alebo poistné podmienky neobsahujú iný predpis alebo ak neobsahujú žiadnu úpravu, platia ustanovenia občianskeho zákonníka.

## Časť II. Všeobecné informácie

### Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia sú definované nasledovné pojmy:

**Asistenčná služba poistiteľa** je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poistiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, posudzovaní a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný zástupca poverený poistiteľom má právo konať v mene poistiteľa vo všetkých nárokoch definovaných poistnými podmienkami. Adresa asistenčnej služby: **AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.**, Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4.

**Časová cena** je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; určuje sa z novej ceny veci s prihliadnutím na mieru opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo zhodnotenia veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

**Deratizácia** je súbor opatrení zameraných na potlačenie všeobecne škodlivých a epidemiologicky významných hlodavcov a iných zvierat vrátane zabránenia ich prenikaniu do obytného priestoru.

**Dezinfekcia** je súbor opatrení, ktoré vedú k likvidácii plesní a húb pomocou fyzikálnych, chemických alebo kombinovaných postupov.

**Dezinsekcia** je súbor metód a prostriedkov určených na ničenie hmyzu a iných článkonožcov, vrátane likvidácie rojov alebo hniezd bodavého hmyzu.

**Drobný materiál** je drobný doplnkový materiál potrebný na opravu, ako sú tesnenia, skrutky, tmel, drôty atď. Kompletné náhradné diely, ako je nová batéria alebo sifón, nová zámková vložka, sklenené panely atď., za nepovažujú za drobný materiál.

**Núdzový stav** v rámci asistenčných služieb znamená náhodnú a neočakávanú udalosť (napr. únik plynu), ktorá nie je obvyklá pri prevádzke obytného priestoru domácnosti, obmedzuje jeho bežnú prevádzku a vyžaduje naliehavú opravu. Núdzový stav nie je porucha mobilného technického zariadenia alebo porucha spôsobená zásahom oprávnenej alebo tretej osoby.

**Hodnota sporu** je peňažná hodnota, ktorú niekto požaduje od poisteného alebo spolupoisteného, aby zaplatil, alebo ktorej platbu poistený alebo spolupoistený požaduje od niekoho, alebo ktorá je žalovaná. Nezahŕňa zmluvné pokuty, úroky ani poplatky za oneskorenú platbu.

**Chronické ochorenie** je vrodené alebo dlhodobo pomaly sa rozvíjajúce ochorenie získané počas života, ktoré bolo diagnostikované najmenej 6 mesiacov pred začiatkom poistenia a ktoré zmenilo pôvodný zdravotný stav do 12 mesiacov pred uzatvorením poistnej zmluvy, tj. spolupoistený bol v dôsledku tohto ochorenia hospitalizovaný alebo liečený akútne, prípadne bol upravený spôsob liečby alebo upravená medikácia. Pre účely týchto poistných podmienok sa chronických ochorením nerozumejú liečba infekčných chorôb, terminálnych chorôb, transplantácia orgánov a starostlivosť o pacientov po transplantácii, inzulínová terapia okrem prvej pomoci, liečba chronickej renálnej insuficiencie hemodialýzou alebo peritoneálnou dialýzou s výnimkou poskytnutia prvej pomoci, liečba onkologických ochorení cytostatikami, rádioterapia alebo biologická liečba, liečba tuberkulózy, liečba hepatitídy a jej následkov, liečba hemofílie, liečba interferónom.

**Prenájom** je dočasné užívanie obytného priestoru vznikajúce na základe nájomnej zmluvy.

**Nájomca** je osoba, ktorá uzavrela nájomnú zmluvu a zákonne využíva obytný priestor. Za nájomcu sa považuje aj spolubývajúci, ktorý zákonne využíva obytný priestor v súlade s nájomnou zmluvou.

**Nájomné** je platba za nájomné za obdobie jedného kalendárneho mesiaca dohodnutá v nájomnej zmluve.

**Choroba alebo ochorenie** je patologický stav tela alebo mysle, ktorý je prejavom zmeny funkcií buniek a v dôsledku toho morfológického poškodenia týchto buniek, tkanív a orgánov.

**Obytný priestor alebo "obytný priestor domácnosti"** je najmä byt, dom alebo priestorovo oddelená časť domu, ktorá pre účely nájomnej zmluvy tvorí samostatne prenajatú jednotku a je predmetom nájomnej zmluvy. Obytným priestorom môže byť aj miestnosť v dome alebo byte.

**Oprávnenou osobou** je osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie v dôsledku poistnej udalosti.

**Samostatne zárobkovo činná osoba**, tj. SZČO je podnikateľ, fyzická osoba podnikajúca na základe platného živnostenského oprávnenia alebo fyzická osoba podnikajúca v pôsobnosti osobitných zákonov (tzv. slobodné povolania).

**Poistná doba** je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistnou dobou jeden rok.

**Poistné plnenie** je plnenie poskytované poistiteľom v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy a ustanoveniami poistných podmienok v prípade poistnej udalosti.

**Poistený** je pre účely poistenia prenájmu zmluvne uzatvoreného poistnou zmluvou prenajímateľ, v jeho prospech je poistenie uzatvorené.

**Poplatky za služby** sú poplatky za služby súvisiace s využívaním obytného priestoru, ktorý nájomcovi poskytuje prenajímateľ a platí nájomca okrem nájomného. Výška poplatkov za služby je dohodnutá v nájomnej zmluve.

**Porucha spotrebiča pre domácnosť** je chyba spôsobená výlučne únavou materiálu alebo nesprávnou montážou zo strany výrobcu, ktorá znemožňuje používať spotrebič na účel, na ktorý je určený, tj. faktická porucha.

**Pracovná neschopnosť** je úplná neschopnosť spolupoisteného zamestnať sa alebo vykonávať akúkoľvek zárobkovú činnosť, ktorá mu poskytuje príjem v dôsledku úrazu alebo choroby, za predpokladu, že spolupoistený bol v prvý deň prerušenia práce skutočne zamestnaný alebo vykonával zárobkovú činnosť zabezpečujúcu jeho príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.

**Profesijná činnosť** je činnosť vykonávaná na základe platného živnostenského oprávnenia alebo na základe osobitných zákonov (tzv. slobodné povolania) zabezpečujúcich príjem alebo zárobok.

**Prenajímateľ** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prenajíma obytný priestor na základe nájomnej zmluvy.

**Príjem** je mzda, zárobok, zisk alebo iný druh príjmu, ktorý spolupoistený dostáva za výkon zamestnania alebo odbornej činnosti.

**Prehľad poistného plnenia** je prehľad všetkých limitov poistného plnenia a spoluúčasti dohodnutých pri jednotlivých poisteniach. Prehľad poistného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť poistných podmienok.

**Poistná udalosť** je udalosť, ktorá nastala počas poistného obdobia, pre ktoré sú splnené podmienky uvedené v poistných podmienkach a s ktorou tieto poistné podmienky spájajú povinnosť poistiteľa poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie.

**Nájomná zmluva** je zmluva o prenájme obytných priestorov uzatvorená medzi prenajímateľom a nájomcom.

**Spolupoistený** je na účely poistenia prenájmu nájomca v prípadoch definovaných poistnými podmienkami.

**Spoluúčasť** je suma, o ktorú sa znižuje poistné plnenie a ktorú je poistený povinný niest' v prípade poistnej udalosti.

**Spor** je situácia konfliktu záujmov medzi poisteným a treťou stranou, keď je poistený nútený pristúpiť k vymáhaniu a/alebo ochrane svojho práva, ak je jeho uplatnenie narušené a/alebo popierané treťou stranou.

**Škodou** je akákoľvek strata na majetku, pokiaľ takáto strata nie je výslovne vylúčená v poistných podmienkach.

**Škodová udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a z ktorej by mohol vzniknúť nárok na náhradu škody podľa poistných podmienok. Pri splnení podmienok uvedených v poistných podmienkach sa škodová udalosť stáva poistnou udalosťou a poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie.

**Škodové poistenie** je poistenie, ktoré nahrádza škodu vzniknutú v dôsledku poistnej udalosti. Môže to byť škoda, ktorá vznikne poistenému, alebo škoda spôsobená poisteným niekomu inému.

**Teroristický čin** (alebo **terorizmus**) je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akoukoľvek osobou alebo skupinou ľudí, samostatne alebo v prospech niekoho alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchaná z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúca poškodenie ľudského zdravia, hmotného alebo nehmotného majetku alebo infraštruktúry, vrátane úmyslu ovplyvniť akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

**Udalosť** je spoločné označenie škodovej a poistnej udalosti.

**Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastných fyzických síl nezávislých od vôle spolupoisteného, ku ktorému došlo počas poistného obdobia a ktoré spolupoistenému spôsobilo škodu na zdraví alebo smrť.

**Zablokovanie dverí a zámku** je situácia, keď sa zatvorené hlavné vchodové dvere obytného priestoru nedajú otvoriť príslušným kľúčom, alebo kvôli strate alebo zabudnutiu kľúča vo vnútri obytného priestoru.

**Živelná udalosť** je veterná smršť, krupobitie, úder blesku, požiar, výbuch, havária lietadla, záplava alebo povodeň.

## Článok 2 Poistné riziká, limity poistného plnenia

- Poistenie prenájmu je možné uzatvoriť v súbore (balíku) poistných rizík, a to vo variante R1 a variante R2.
- Zoznam poistných rizík zahrnutých v konkrétnej variante poistného programu je uvedený v prehľade poistného plnenia. Tabuľka Prehľad poistného plnenia zahŕňa aj limity poistného plnenia.
- Pri variante R2 je možné zvýšiť limit poistenia finančných strát prostredníctvom voliteľného doplnkového poistenia.
- Jednotlivé poistné riziká a definícia poistných udalostí sú špecifikované v časti III Poistných podmienok označených ako jednotlivé poistenie.
- Limity poistného plnenia uvedené v tabuľke Prehľad poistného plnenia predstavujú najvyššie možné limity, ktoré poisťiteľ poskytne súhrnne pre všetky nároky vyplývajúce z daného poistného rizika, ktoré vzniknú počas jedného poistného obdobia, pokiaľ nie je v poistných podmienkach uvedené inak.
- V prípade **poistnej udalosti** z poistenia finančnej straty poisťiteľ poskytne poistné plnenie vo výške finančnej straty spôsobenej stratou príjmu. Maximálna hranica mesačného poistného plnenia je vo výške nájomného a poplatkov za služby, alebo vo výške 1 500 EUR, ak výška nájomného a poplatkov za služby presiahne sumu vyššiu ako 1 500 EUR. Poisťiteľ poskytne poistné plnenia najviac počas obdobia 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov. Celkovým limitom poistného plnenia za jedno poistné obdobie je maximálne 18 000 EUR.
- Ak je zvýšenie **limitu finančných strát** uzatvorené prostredníctvom voliteľného doplnkového poistenia, navyšuje sa limit uvedený v bode 6 tohto článku na 1 700 EUR, 1 900 EUR alebo 2 100 EUR podľa uzatvorenej varianty voliteľného doplnkového poistenia. Celkovo pre jedno poistné obdobie vo variante R2 sa zvyšuje maximálny limit poistného plnenia o 2 400 EUR, 4 800 EUR alebo 7 200 EUR podľa uzatvorenej varianty voliteľného doplnkového poistenia. Uzatvorený variant voliteľného doplnkového poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

PREHLAD POISTNÝCH PLNENÍ	LIMITY	
	R1	R2
<b>POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU</b>		
Zodpovednosť za skutočnú škodu spôsobenú nájomcom na zariadení obytného priestoru domácnosti vrátane stavebných prvkov podľa časti III. A článok 1 týchto poistných podmienok	10 000 EUR	10 000 EUR
<b>POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB</b>		
Deratizácia, dezinfekcia a dezinfekcia Havarijný stav: - Elektrikárske práce - Inštalatérské práce - Sklenárske práce - Plynárske práce - Kúrenárske práce - Kominárske práce	500 EUR	500 EUR
Zablokovanie hlavných vchodových dverí a zámku		
Servis domácich spotrebičov		
<b>POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY</b>		

Spory s nájomcom	4 000 EUR	4 000 EUR
<b>POISTENIE FINANČNEJ STRATY</b>		
Finančná strata z dôvodu dočasnej pracovnej neschopnosti nájomcu alebo z dôvodu nedobrovoľnej straty príjmu nájomcu	x	18 000 EUR

### Voliteľné doplnkové poistenie

	LIMITY	
	R1	R2
<b>POISTENIE FINANČNEJ STRATY</b>		
Finančná strata z dôvodu dočasnej pracovnej neschopnosti nájomcu alebo z dôvodu nedobrovoľnej straty príjmu nájomcu	x	2 400 EUR, 4 800 EUR alebo 7 200 EUR

### Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistnú zmluvu s poisťiteľom uzatvára poisťník zaplatením poistného alebo jeho prvou splátkou vo výške a v deň splatnosti uvedenom v návrhu poistnej zmluvy.
- Poistná zmluva a ostatné právne úkony súvisiace s poistením musia mať písomnú formu, inak sú neplatné.
- Ako potvrdenie o vystavení poistnej zmluvy poisťiteľ vydá poistenému poistku, ktorá obsahuje informácie o poistenom, poisťníkovi, čísle poistnej zmluvy, trvaní poistenia, rozsahu poistenia, výške a frekvencii platby poistného, dátume uzavretia poistnej zmluvy a ďalšie informácie súvisiace s poistením.

### Článok 4 Poistné

- Poistné predstavuje protihodnotu za poistenie a zahŕňa odhadované náklady na poistné plnenie, administratívne náklady, zisk a náklady na predchádzanie škodám. Výšku poistného určuje poisťiteľ na základe metód poistnej matematiky s použitím vlastných štatistických údajov.
- Výška poistného je uvedená v návrhu poistnej zmluvy. Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
- Ak návrh poistnej zmluvy neustanovuje inak, platbou poistného sa rozumie:
  - čas pripísania poistného na účet obchodného zástupcu poisťiteľa, alebo
  - odovzdanie hotovosti obchodnému zástupcovi poisťiteľa.

Poistné zaplatené obchodnému zástupcovi sa považuje za zaplatené poisťiteľovi.
- Poistné sa platí opakovane (za jednotlivé poistné obdobia) najneskôr v prvý deň každého poistného obdobia. Poistné obdobie je ročné, platbu poistného je možné dohodnúť v poistnej zmluve v splátkach.
- Ak poistenie zanikne v dôsledku poistnej udalosti, poisťiteľ má nárok na poistné počas trvania poistenia; v takom prípade má poisťiteľ nárok na poistné za celé poistné obdobie, v ktorom poistná udalosť nastala.
- Ak je poistná zmluva ukončená pred začiatkom poistenia, poisťiteľ vráti poisťníkovi poistné, spravidla znížené o poplatok za správu poistenia.
- V súvislosti s vývojom poistných udalostí a nákladov (spôsobených napríklad zmenou právnych predpisov alebo ich výkladom orgánom dohľadu alebo súdom, alebo zvýšením cien služieb, ktoré sa odrážajú vo zvýšení nákladov na poistné plnenie) má poisťiteľ právo upraviť výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie s cieľom obnoviť rovnováhu medzi zaplateným poistným plnením a prijatým poistným. V takom prípade je poisťiteľ povinný informovať poisťníka o novej výške poistného a o dátume účinnosti tejto zmeny najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, predchádzajúceho poistnému obdobiu, pre ktoré má uvedená zmena výšky poistného nastať. Ak poisťník nesúhlasí so zmenou výšky poistného, je oprávnený poistenie vypovedať ku koncu poistného obdobia predchádzajúceho poistnému obdobiu, pre ktoré má zmena výšky poistného nastať.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, poisťiteľ má právo na úhradu výdavkov spojených s upomienkou, a to za každú zaslanú upomienku na zaplatenie poistného a zákonného úroku z omeškania.

### Článok 5 Odkedy až kedy je poistenie platné?

- Začiatok a koniec poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Poistné podmienky alebo poistná zmluva bližšie špecifikujú okamihy vzniku a zániku jednotlivých poistení.

2. Začiatok poistenia si vyberá poistník v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistnou dobou jeden rok.
3. **Poistenie začína** plynúť od 00:01 hodiny dňom určeným v poistnej zmluve ako deň vzniku poistenia.
4. Poistenie zaniká v rozsahu celého súboru poistných rizík, t.j. jednotlivé poistné zmluvy uzatvorené v rámci súboru daného variantu nemôžu zaniknúť samostatne. Voliteľné doplnkové poistenie môže zaniknúť aj samostatne na základe písomnej dohody alebo výpovede v zmysle nasledujúcich ustanovení.
5. **Poistenie zaniká:**
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán. Poistiteľ a poistník sa môžu dohodnúť na ukončení poistenia. V tejto dohode sa uvedie čas, kedy poistenie zaniká a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov. Dohoda musí byť uzatvorená písomne, inak je neplatná. Ak sa chce poistník dohodnúť na ukončení poistenia, môže podať návrh na ukončenie poistenia kedykoľvek počas jeho trvania. Ak poistiteľ súhlasí s návrhom na ukončenie poistenia, poistenie zaniká dňom, keď sa poistiteľ a poistník spoločne dohodnú. Poistiteľ má nárok na poistné počas trvania poistenia. Poistníkovi sa vráti celé nevyužitú poistné. Ak však škodová udalosť nastala v čase ukončenia poistenia, poistiteľ má nárok na poistné až do konca poistného obdobia, v ktorom poistenie zaniklo.
  - b) **v dôsledku neplatenia** poistného. Ak poistiteľ upomenie poistníka, aby zaplatil poistné, a poučí poistníka v upomienke, že poistenie zanikne, ak poistné nebude zaplatené v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia upomienky, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty. Upomienka poistiteľa musí byť doručená poistníkovi do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nie je upomienka doručená v súlade s podmienkou v predchádzajúcej vete, poistenie zanikne, pokiaľ poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. To platí aj v prípade nevyplatenia splátky poistného alebo jej časti.
  - c) dňom úmrtia poisteného;
  - d) dňom úmrtia spolupoisteného;
  - e) odmietnutím poistného plnenia podľa občianskeho zákonníka;
  - f) poistenie zaniká posledným dňom kalendárneho roka, v ktorom spolupoistený dovŕši vek 70 rokov.
  - g) **Výpovede:**
    - I. do 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy; poistenie zaniká po 8 dňoch odo dňa doručenia výpovede;
    - II. na konci poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej strane najmenej šesť týždňov pred dátumom uplynutia poistnej doby. Ak sa výpoveď doručí druhej strane neskôr ako šesť týždňov pred uplynutím poistnej doby, poistenie zaniká na konci nasledujúceho poistného roka;
    - III. v súvislosti so zmenou poistných podmienok podľa ustanovenia § 9 ods. 2 z týchto poistných podmienok.
6. Poistenie zaniká aj inými spôsobmi uvedenými v občianskom zákonníku.
7. Ukončením poistnej zmluvy zanikajú všetky druhy poistenia dohodnuté touto zmluvou.
8. Poistenie nie je možné počas poistnej doby prerušiť.

## Článok 6 Poistení účastníci – poistení a spolupoistení

1. **Poisteným** na účely poistenia prenájmu je prenajímateľ v prípadoch definovaných poistnými podmienkami. Poistiteľ predpokladá, že prenajímateľ je vlastníkom obytného priestoru alebo osobou oprávnenou prenajať obytný priestor. Identifikácia poisteného je uvedená v poistnej zmluve.
2. **Spolupoisteným** na účely poistenia nájomného je nájomca v prípadoch definovaných poistnými podmienkami.
3. Poistení môžu byť občania Slovenskej republiky aj cudzinci.

## Článok 7 Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na prípady:
  - a) ak výskyt škody bol predvídateľný alebo známy v čase uzatvorenia poistenia;
  - b) ak škoda vznikla v dôsledku vojnových udalostí, mierových misíí, bojových akcií, vzbúr, povstaní alebo iných nepokojov, štrajkov alebo aktov verejnej moci;
  - c) ak bola škoda spôsobená vystavením rádioaktívnemu žiareniu, chemickej alebo biologickej kontaminácii.
2. Ďalšie výnimky z poistenia môžu byť uvedené v iných častiach poistných podmienok.

## Článok 8 Podmienky vzniku poistnej udalosti, územná pôsobnosť poistenia

1. Poistenie prenájmu sa vzťahuje výlučne na obytný **priestor, ktorý je predmetom nájomnej zmluvy, alebo na povinnosti platiť nájomné za prenájom tohto obytného priestoru**. Podmienkou nároku na poistné plnenie je aj skutočnosť, že

škodová udalosť **vznikla počas trvania** nájomnej zmluvy (t.j. nájomná zmluva je platná a účinná v čase škodovej udalosti). Adresa obytného priestoru je uvedená v poisťnej zmluve a v poisťke.

2. Ak bola poisťná udalosť úmyselne spôsobená buď osobou, ktorá uplatňuje právo na náhradu škody, alebo treťou stranou z jej iniciatívy, právo na náhradu škody vzniká len vtedy, ak to bolo výslovne dohodnuté alebo ak to ustanovuje občiansky zákonník alebo iný zákon.
3. Poistenie kryje všetky poisťné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky, s výnimkou poistenia finančnej straty, ktorého územná platnosť nie je obmedzená.
4. Škodovú udalosť je možné nahlásiť alebo kontaktovať poisťiteľa prostredníctvom nasledujúcich kontaktov:
  - E-mailom: info@axa-assistance.cz
  - telefonicky na čísle +421 229 292 986
  - písomne: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4.

## Článok 9 Povinnosti poisťníka, poisteného a spolupoisteného

1. Pri uzatvorení poistenia je poisťník povinný:
  - a) poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie. Táto povinnosť platí aj v prípade zmeny poistenia. Ak bolo dohodnuté nižšie poisťné na základe nepravdivých informácií, poisťiteľ má právo znížiť poisťné plnenie o takú časť, aký je pomer prijatého poisťného poisťiteľom k poisťnému, ktoré mal dostať. Povinnosť poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné údaje sa vzťahuje aj na poisteného, ak je inou osobou ako poisťník, a na spolupoisteného,
  - b) oboznámiť poisteného a spolupoisteného s obsahom poisťnej zmluvy a poisťnými podmienkami;
  - c) uložiť poistenému a spolupoistenému vhodným a účinným spôsobom (napr. nájomnou zmluvou) povinnosť správať sa pri užívaní obytného priestoru alebo zariadenia domácnosti tak, aby nedošlo k neoprávnenej škode na majetku poisteného;
  - d) uložiť poistenému a spolupoistenému vhodným a účinným spôsobom (napr. prostredníctvom nájomnej zmluvy) povinnosť spolupracovať s poisťníkom alebo poisťiteľom pri preukazovaní vzniku škodovej udalosti a jej rozsahu, t. j. najmä poskytnúť doklady preukazujúce vznik škodovej udalosti a jej rozsah alebo iné doklady požadované poisťiteľom;
  - e) uložiť povinnosť poistenému aj spolupoistenému vhodným a účinným spôsobom (napr. prostredníctvom nájomnej zmluvy) informovať poisťníka o skutočnostiach, ktoré majú vplyv na výplatu poisťného plnenia, alebo skutočnostiach, ktoré majú vplyv na priebeh poisťnej udalosti alebo jej ukončenie;
  - f) ak o to poisťiteľ požiada, preukázať, že poisťník riadne zaplatil poisťné vo výške uvedenej v poisťnej zmluve (napr. predložením kópie bankového výpisu).
2. Počas trvania poistenia sú poistení aj spolupoistení povinní:
  - a) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala a prijať všetky možné opatrenia na odvrátenie jej bezprostredne hroziaceho vzniku; spolupoistený je najmä povinný správať sa pri využívaní obytného priestoru alebo vybavenia domácnosti tak, aby nedošlo k neoprávneným škodám na majetku poisteného;
3. V prípade škodovej udalosti sú poistení aj spolupoistení povinní:
  - a) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že došlo k škodovej udalosti;
  - b) poskytnúť pravdivé informácie o vzniku a rozsahu škodovej udalosti, právach tretích strán a akomkoľvek viacnásobnom poistení;
  - c) postupovať podľa pokynov poisťiteľa, účinne s ním spolupracovať, umožniť poisťiteľovi vykonať všetky potrebné šetrenia rozhodujúce pre posúdenie nároku na náhradu škody a jej výšky a zároveň predložiť potrebné dokumenty;
  - d) zaistiť účinnú vzájomnú spoluprácu;
  - e) zabezpečiť doklady preukazujúce vznik škodovej udalosti a jej rozsah a odovzdať ich poisťiteľovi;
  - f) po vzniku ujmy zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody fotografickým materiálom alebo videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
  - g) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že proti poistenému alebo spolupoistenému bolo začaté trestné alebo iné obdobné konanie v súvislosti so škodou a pravdivo informovať poisťiteľa o priebehu a výsledkoch tohto konania;
  - h) informovať poisťiteľa o podobnom poistení, ktoré je uzatvorené u iného poisťiteľa, a o jeho rozsahu, názvu poisťiteľa a čísle poisťnej zmluvy;
  - i) zabezpečiť voči inej osobe právo na náhradu škody spôsobenej škodovou udalosťou;



- j) ak bolo poskytnuté poistné plnenie, na ktoré poistený nemá nárok podľa poistnej zmluvy alebo poistných podmienok, je povinný vrátiť poisťiteľovi vyplatenú sumu v plnej výške, a to aj po ukončení poistenia;
  - k) na žiadosť poisťiteľa predložiť originály dokladov potrebných na poskytnutie poistných plnení, najmä originály účtov a iných originálov dokladov preukazujúcich skutočne vynaložené náklady.
5. Ak podľa ustanovení občianskeho zákonníka bolo právo poisťiteľa na náhradu škody prevedené na poisťiteľa a poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik škody alebo voči poisťiteľovi tretej osoby, poistený je povinný informovať tretiu stranu alebo poisťiteľa, ktorý je treťou stranou, o existencii práva poisťiteľa na náhradu škody podľa tohto článku. Okrem toho je poistený povinný rozvíjať potrebnú spoluprácu tak, aby bolo možné uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe alebo voči poisťiteľovi tretej strany a poistený je povinný prijať všetky opatrenia na zabránenie obmedzenia alebo zániku práva poisťiteľa na náhradu škody podľa tohto článku. Ak poistený zmarí prevod práva na náhradu škody, poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú inak mohol získať. Ak poisťiteľ už poskytol odškodnenie, má právo na náhradu škody až do tejto výšky.
6. Ak poisťník, poistený, spolupoistený alebo akákoľvek iná osoba, ktorá má na poistné plnenie právo, poruší svoje povinnosti a porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, zvýšenie rozsahu následkov alebo zistenie, prípadne určenie výšky poistného plnenia, poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie úmerne znížiť úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.
7. Ak poisťník, poistený, spolupoistený alebo iná osoba uplatňujúca právo na poistné plnenie poruší povinnosti a toto porušenie spôsobí náklady na šetrenie alebo ich zvýšenie, poisťiteľ má právo na primeranú náhradu voči tejto osobe.
8. Ďalšie práva a povinnosti, ako aj dôsledky ich porušenia, určuje občiansky zákonník.

## Článok 10 Práva a povinnosti poisťiteľa

### 1. Poisťiteľ:

- a) bez zbytočného odkladu po oznámení škodovej udalosti začne šetrenie s cieľom zistiť existenciu a rozsah povinnosti poskytnúť poistné plnenie a ukončí šetrenie do 30 dní odo dňa oznámenia škodovej udalosti;
  - b) v prípade poistnej udalosti poskytne poistné plnenie v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou a poistnými podmienkami;
  - c) prediskutuje s poisteným a osobou, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie, výsledky šetrenia škodovej udalosti alebo tieto výsledky bez zbytočného odkladu oznámi;
  - d) uvedie dôvody, prečo šetrenie škodovej udalosti nemožno ukončiť do 30 dní od oznámenia udalosti poisťiteľovi.
  - e) poskytne oprávnenej osobe na jej žiadosť primeraný preddavok na poistné plnenie, pokiaľ neexistuje primeraný dôvod na jeho zamietnutie.
  - f) do 15 dní odo dňa ukončenia šetrenia škodovej udalosti poskytne poistné plnenie;
  - g) vráti poisťníkovi originály dokladov, ktoré boli poskytnuté a ktorých vrátenie poistený požaduje, s výnimkou originálu dokladu o zaplatení, na základe ktorého bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Ak existuje odôvodnená potreba zmeny, poisťiteľ má právo zmeniť poistné podmienky v primeranom rozsahu. V takom prípade bude poisťníkovi táto zmena písomne oznámená najneskôr 2 mesiace pred dňom účinnosti zmeny poistných podmienok. Ak poisťník so zmenou nesúhlasí, musí to poisťiteľovi oznámiť do 1 mesiaca odo dňa, keď sa o nej dozvedel a poistenie následne z tohto dôvodu zanikne. Poistenie zaniká uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty.
3. Ďalšie práva a povinnosti poisťiteľa, ako aj dôsledky ich porušenia určuje občiansky zákonník.

## Článok 11 Aká je forma súdneho konania a doručenia?

1. Právne úkony smerujúce k zmene alebo ukončeniu poistnej zmluvy musia mať písomnú formu. Písomná forma sa zachová, ak je podpis právneho aktu nahradený mechanickými prostriedkami v prípadoch, keď je to obvyklé (najmä v prípade hromadnej korešpondencie, komunikácie elektronickými prostriedkami, predchádzajúcej dohody alebo návrhu, podľa ktorého bude druhá strana konať atď.). Mechanické prostriedky znamenajú napríklad vytlačенý podpis.
2. Písomnosti si účastníci poistenia doručujú?
- a) v osobnom kontakte ich odovzdaním a prevzatím;
  - b) prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb na poštovú adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo preukázateľne oznámenú druhou stranou po uzatvorení poistnej zmluvy;
  - c) elektronicky v súlade s právnymi predpismi na vopred určenú adresu zmluvných strán.
3. Aby mohol poisťiteľ doručiť dokumenty poistencovi bezpečne a včas, potrebuje vždy poznať aktuálnu kontaktnú poštovú a e-mailovú adresu poisťníka, kde môže dokumenty prevziať. Ak dôjde k zmene, poisťník musí túto skutočnosť oznámiť. Zo strany poisťníka je vhodné uistiť sa, že do poštovej schránky (poštovej alebo e-mailovej) je pravidelný prístup a že je

dostatočne zabezpečená proti zneužitiu a prístupu tretími osobami. To isté platí pre poistiteľa a ostatných účastníkov poistenia, s ktorými môže poistiteľ komunikovať.

4. Ak poistník poskytne poistiteľovi nesprávnu kontaktnú adresu alebo ak dôjde k zmene a neoznámí poistiteľovi novú kontaktnú adresu, poistiteľ to bude považovať za vedomé zmarenie doručenia a korešpondenciu bude považovať doručenú (aj keď poistník sa s ňou nemal možnosť zoznámiť) so všetkými dôsledkami, ktoré môže doručenie mať. To isté platí pre ostatných účastníkov poistenia, s ktorými môže poistiteľ komunikovať.
5. Peňažné čiastky poistníkovi a všetkým účastníkom poistenia poskytne poistiteľ výlučne vo forme bezhotovostných platieb.
6. Doručenie sa riadi občianskym zákonníkom.
7. Všetky právne úkony a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť vyhotovené v slovenskom alebo českom jazyku.

## Článok 12 Spracovanie osobných údajov

1. Poistiteľ ako prevádzkovateľ spracováva osobné údaje poistníka a poisteného (ďalej len „**subjekt údajov**“) v rozsahu zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“). Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje na základe plnenia zmluvy v zmysle ods. 1, písm. b) § 19 zákona č. 18/2018 Z. z.
2. Subjekt údajov potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z.
3. Subjekt údajov berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné pre dojednanie poistenia.

## Článok 13 Postúpenie pohľadávok z poistenia

1. Pohľadávka z poistenia vrátane pohľadávky, ktorá vznikne v budúcnosti (poistné plnenie) môže byť postúpená. Postúpenie sa riadi príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníka. Postupiteľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi postúpenie pohľadávky.
2. Ak však ide o poistenie právnej ochrany Prenajímateľa – poistenie škody podľa časti III. C týchto poistných podmienok a poistený (ako postupiteľ) postúpil nároky kryté poistením právnej ochrany prenajímateľa (časť III. C článok 1 ods. 1 1. – 3. týchto Poistných podmienok), na tretiu osobu (postupníka) prechádza právo na uplatnenie poistného plnenia z poistenia právnej ochrany Prenajímateľa z poisteného (postupiteľa) na túto tretiu osobu (postupníka) okamihom účinnosti zmluvy o postúpení pohľadávok a poistený si je vedomý, že poistné plnenie mu nebude poskytnuté, a súhlasí s tým, že poistné plnenie prijme postupník. Postupiteľ alebo postupník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi postúpenie pohľadávky spolu s dokladom o zmluve o postúpení pohľadávky.

## Časť III. Individuálne poistenie

### A. Poistenie zodpovednosti za škodu – škodové poistenie

#### Článok 1 Rozsah plnenia

1. Predmetom poistenia zodpovednosti je právnym predpisom alebo nájomnou zmluvou stanovená **zodpovednosť spolupoisteného** za ujmu spôsobenú poistenému:
  - a) na hmotných hnutelných veciach, ktoré tvoria vybavenie domácnosti (ďalej aj "**vec**") obytného priestoru a slúžia na jeho prevádzku alebo uspokojovanie potrieb poisteného alebo spolupoisteného, ktorých vlastníkom je poistený, a
  - b) na stavebných prvkoch obytného priestoru (napr. steny, okná, dvere, kuchyňa).
2. Poistenie kryje aj zodpovednosť spolupoisteného za škodu podľa odseku 1, ktorú spôsobil pes alebo mačka spolupoisteného, ktoré sa v obytnom priestore zdržujú so súhlasom poisteného a v súlade s nájomnou zmluvou.
3. Predmetom poistenia je aj zodpovednosť spolupoisteného za škodu spôsobenú inej osobe v súvislosti s oprávneným užívaním obytného priestoru alebo s obvyklým používaním domácnosti obytného priestoru.
4. Podmienkou nároku na poistné plnenie je uplatnenie náhrady škody voči spolupoistenému, ktorý škodu spôsobil.
5. V prípade poškodenia, zničenia alebo straty veci uhradí poistiteľ časovú cenu veci v dobe vzniku poistnej udalosti.
6. V prípade poistnej udalosti poistiteľ poskytne poistné plnenie spočívajúce v úhrade skutočnej škody do limitu podľa Prehľadu poistného plnenia. Ak spolupoistený poskytol prenajímateľovi náhradu škody, poistiteľ poskytne poistné



plnenie spolupoistenému. Ak rozhoduje o náhrade škody súd, poisťiteľ môže rozhodnúť o plnení nárokov poškodených len na základe právoplatného rozhodnutia súdu.

7. Pokiaľ dôjde k udalosti, u ktorej je z jednej príčiny v jeden časový okamih poškodených viac vecí, jedná sa o jednu poistnú udalosť a výška poistného plnenia je obmedzená jedným limitom poistného plnenia, ktorý sa delí medzi poškodených v pomere k výške ich nárokov. To isté platí aj pre nároky vyplývajúce z rôznych príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia.
8. Ak spolupoistený uhradí škodu, za ktorú je priamo zodpovedný voči poškodenej osobe, spolupoistený má právo na náhradu uhradenej sumy, ak na základe šetrenia škodovej udalosti bude zistené, že na takéto poistné plnenie má nárok podľa poistných podmienok.

## Článok 2 Výluky z poistenia

1. Okrem výnimiek ustanovených v časti II. Všeobecné informácie, článok 7, poistenie sa nevzťahuje na prípady, keď škodová udalosť nastala:
  - a) úmyselným porušením zmluvných povinností alebo prevzatím zodpovednosti nad rámec stanovený zákonom;
  - b) nedodržaním povinnosti predchádzať škodám a minimalizovať ich;
  - c) v súvislosti s používaním motorových a nemotorových vozidiel, plavidiel alebo lietadiel s výnimkou bicyklov, elektrických bicyklov a detských nafukovacích stolov. Táto výluka sa vzťahuje aj na modely lietadiel a dronov.
2. Poistenie sa nevzťahuje ani na škody spôsobené:
  - a) na veciach, ktoré poistený používa bez právneho titulu alebo proti vôli a / alebo bez vedomia vlastníka;
  - b) na finančnej hotovosti;
  - c) na zvukových, obrazových a dátových nosičoch;
  - d) na životnom prostredí;
  - e) na veciach prevzatých za účelom opravy;
  - f) bežným opotrebením, používaním alebo dlhodobým používaním.

## B. Poistenie asistenčných služieb – škodové poistenie

1. Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia poistenému v rozsahu a za podmienok uvedených v poistných podmienkach, v prípade:
  - a) Havarijného stavu,
  - b) Deratizácie, dezinfekcie, dezinfekcie;
  - c) Zablokovania dverí a zámku
  - d) Asistencie k domácim spotrebičom.

### Časť I. Havarijný stav

#### Článok 1 Rozsah plnenia

1. V prípade, že v obytnom priestore nastane havarijný stav, poisťiteľ uhradí nevyhnutné náklady na príchod opravára na miesto škodovej udalosti a účelne vynaložené náklady na prácu vedúcu k odstráneniu príčiny havarijného stavu vrátane nákladov na drobný materiál až do výšky príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v poistných podmienkach.
2. Náklady na príchod opravára, práci a materiál nad limit poistného plnenia nie sú predmetom poistenia a poistený si ich hradí sám z vlastných zdrojov.
3. Práce, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalatárske, elektrické, sklenárske, kúrenárske vrátane opravy klimatizácií, plynárske a kominárske práce.

#### Článok 2 Výluky z poistenia

1. Z prác, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poisťiteľa, sú vylúčené akákoľvek práce vykonávané v:
  - a) nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako sú výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory atď.);

- b) spoločných priestoroch v hoteloch, bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac ako jedným bytom, ako sú chodby, schodiská, spoločné podkrovia, pivnice, kočíky alebo spoločné garáže, ak je obytný priestor súčasťou takéhoto bytového domu alebo nehnuteľnosti. Za spoločný priestor sa nepovažuje byt, ak je obytným priestorom miestnosť v tomto byte;
  - c) priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch nespôsobilých k bývaniu;
  - d) priestoroch, ktoré sú v dôsledku zanedbanej údržby vo výrazne neuspokojivom technickom stave;
  - e) rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou obytného priestoru (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, v ktorej sa obytný priestor nachádza, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti, v ktorej sa obytný priestor nachádza atď.).
2. Z prác a úkonov vykonávaných v obytnom priestore, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poistiteľa, sú vylúčené práce alebo náklady nasledujúceho charakteru:
- a) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy, ktoré nesúvisia s havarijným stavom;
  - b) prípady, ktorých opravu nariadili správne orgány;
  - c) odstraňovanie škôd, ktoré vznikli zavinením tretej osoby;
  - d) opravy a úkony odporúčané poistiteľom po predchádzajúcom zásahu poistiteľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený/oprávnená osoba nezabezpečila, a preto opakovane požaduje plnenie rovnakého alebo podobného charakteru;
  - e) úkony a práce požadované poisteným, ktoré spadajú pod zákonné povinnosti vlastníka alebo zmluvné povinnosti správcu budovy, v ktorej sa obytný priestor nachádza;
  - f) odstránenie následkov škody spôsobenej neodborným, neoprávneným alebo nepovoleným zásahom nájomcu alebo tretej osoby;
  - g) odstránenie následkov škôd vyplývajúcich z akýchkoľvek stavebných prác, opráv alebo úprav;
  - h) odstránenie následkov škôd spôsobených zanedbaním údržby inžinierskych sietí;
  - i) odstránenie následkov škody spôsobenej vandalizmom, konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva;
  - j) výdavky, ktoré sú neprimerané a nezodpovedajú štandardným nákladom na odstránenie predmetnej technickej poruchy.
3. Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na hnutel'ných veciach, ktoré tvoria zariadenie obytného priestoru alebo s odstraňovaním týchto škôd (napr. rôzne elektrické, plynové a iné spotrebiče, nábytok, cennosti, starožitnosti, peniaze atď.).

## Časť II. Deratizácia, dezinfekcia, dezinfekcia

### Článok 1 Rozsah plnenia

1. Poistenie sa uzatvára pre prípad náhlej a náhodnej udalosti, ktorá vznikne bez zavinenia poisteného alebo spolupoisteného, v dôsledku čoho sa v obytnom priestore vyskytli škodlivé hlodavce a iné zvieratá alebo hmyz v epidemiologicky významnom rozsahu (ďalej len "**zamorenie**").
2. V prípade zamorenia obytného priestoru poistiteľ uhradí nevyhnutné náklady vynaložené na príchod technika pohotovostnej služby na miesto škodovej udalosti a odôvodnene vynaložené náklady na prácu vedúcu k odstráneniu príčiny zamorenia.
3. Z poistenia je uhradení príjazd technika, práca a drobný materiál, a to až do výšky príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v poistných podmienkach.
4. Náklady na príjazd, prácu a materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a hradí ich oprávnená osoba sama z vlastných zdrojov.
5. Práca, ktorej úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňa tieto činnosti: deratizácia, dezinfekcia a dezinfekcia.

## Časť III. Zablokovanie dverí a zámku

### Článok 1 Rozsah plnenia

1. V prípade, že zatvorené hlavné vchodové dvere obytného priestoru nie je možné otvoriť príslušným kľúčom z dôvodu ich straty, alebo zabuchnutia vo vnútri obytného priestoru, poistiteľ uhradí príjazd zámočníka na miesto škodovej udalosti a

práce potrebné k otvorení hlavných vchodových dverí obytného priestoru a k zabezpečeniu funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku.

2. Poistiteľ uhradí náklady na príjazd zámočníka, práce vrátane nákladov na drobný materiál do výšky príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v poistných podmienkach.
3. Náklady na príjazd zámočníka, prácu a materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a oprávnená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov.
4. Oprávnená osoba, ktorá žiada o poskytnutie plnenia, je povinná poskytnúť poistiteľovi súčinnosť pri overovaní totožnosti a preukázať, že nejde o protiprávny zásah do obytného priestoru. Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti prístupu k obytnému priestoru.

## Časť IV. Asistencia k domácim spotrebičom

### Článok 1 Rozsah plnenia

1. V prípade poruchy ktoréhokoľvek z nasledujúcich domácich spotrebičov: umývačky riadu, pračky, sušičky, chladničky, americkej chladničky, mrazničky, chladničky na víno, varnej dosky, rúry, mikrovlnnej rúry, ktoré sú súčasťou vybavenia domácnosti obytného priestoru, poistiteľ uhradí nevyhnutné náklady vynaložené na príjazd opravára na miesto škodovej udalosti a odôvodnene vynaložené náklady na nevyhnutné práce vedúce k oprave nefunkčného spotrebiča vrátane drobného materiálu.
2. Porucha znamená vadu spôsobenú výlučne únavou materiálu alebo nesprávnou montážou výrobcom, ktorá znemožňuje používať spotrebič na účel, na ktorý je určený, t. j. faktická porucha.
3. V prípade, že sa na mieste preukáže, že porucha spotrebiča pre domácnosť nebola spôsobená poruchou v zmysle ustanovení poistných podmienok, náklady na zásah opravára znáša v plnej výške poistený.
4. V prípade, že pokazený spotrebič pre domácnosť nie je možné opraviť z technických dôvodov, alebo oprava nie je výhodná z ekonomických dôvodov, poistiteľ zaplatí časovú cenu pokazeného spotrebiča, ale až do výšky limitu poistného plnenia.
5. V prípade poruchy domáceho spotrebiča, na ktorý sa vzťahuje záruka výrobcu alebo predajcu, poistený nemá nárok na odškodnenie vo forme opravy alebo nákupu nového domáceho spotrebiča.

### Článok 2 Výluky z poistenia

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:

- a) ak sa na spotrebič pre domácnosť vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom;
- b) ak cena domáceho spotrebiča v čase nákupu bola nižšia ako 100 EUR;
- c) ak je domáci spotrebič starší ako sedem rokov, počítá sa od dátumu predaja;
- d) ak spotrebič pre domácnosť nebol poisteným zakúpený ako nový;
- e) v prípade ak oprávnená osoba nepreukáže dátum zakúpenia domáceho spotrebiča, údaje o jeho zakúpení a predajcovi, a to potvrdením, záručným listom alebo iným obdobným dokladom;
- f) v prípade, že porucha domáceho spotrebiča bola spôsobená neoprávneným a neodborným zásahom oprávnenej osoby alebo inej osoby;
- g) ak poškodenie domáceho spotrebiča neovplyvňuje jeho funkciu (napr. škrabance, praskliny atď.);
- h) ak nejde o mechanickú poruchu, ale napr. o poškodenie spôsobené pôsobením vody, vlhkosti, prachu, blesku, prepätia, pádu, otrasov alebo iných podobných udalostí;
- i) za výdaje, ktoré sú neprimerané, ktoré nezodpovedajú štandardným nákladom na opravu domáceho spotrebiča.
- j) v prípade, že oprávnená osoba nesúhlasí s výberom dodávateľa služieb na strane poistiteľa.

## C. Poistenie právnej ochrany prenajímateľa – škodové poistenie

### Článok 1 Rozsah plnenia

1. Predmetom poistenia je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch sporu s nájomcom spojených s uzatvorenou nájomnou zmluvou, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v poistných podmienkach.
2. Poistiteľ podnikne kroky k ochrane oprávnených záujmov poisteného v situácii sporu s nájomcom, kedy oprávnené záujmy poisteného narušuje nájomca.
3. Poistnou udalosťou je:

- vznik škody poisteného v dôsledku neplatenia nájomného nájomcom v rozpore s právnymi predpismi alebo povinnosťami uloženými nájomnou zmluvou, alebo
  - vznik škody poisteného, za ktorú je zodpovedný nájomca, ak táto škoda bola zamietnutá z poistenia zodpovednosti za škodu podľa časti III, písm. A.
4. Za okamih vzniku poistnej udalosti považujeme vznik škody, inak okamih, kedy došlo alebo kedy začalo dochádzať k porušenou právnych predpisov alebo právnych povinností zo strany nájomcu.
  5. Poistiteľ je povinný uzavrieť s poisteným zmluvu o rozhodcovi pre riešenie sporov vyplývajúcich z poistenia právnej ochrany, pokiaľ o to poistený požiada.

## Článok 2 Šetrenie poistnej udalosti

1. Po oznámení poistnej udalosti poistiteľ najprv preskúma právnu situáciu poisteného a analyzuje vyhliadky na úspešné vyriešenie prípadu, prípadne preskúmaním právnej situácie a vykonaním analýzy poistiteľ poverí externého dodávateľa právnych služieb.
2. Poistený je povinný okamžite, úplne a pravdivo vysvetliť poistiteľovi situáciu, vrátane relevantných argumentov na obhajobu svojich práv a bezodkladne doručiť poistiteľovi všetky potrebné dokumenty (napr. korešpondenciu, listinnú evidenciu, zmluvy, odovzdávacie protokoly, fotodokumentáciu a pod.) Poistiteľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch požadovať písomné oznámenie poistnej udalosti.
3. Ak sa poistiteľ domnieva, že vyhliadky na úspešné vyriešenie prípadu sú dostatočné, požiada o plnú moc a súhlas so zastupovaním. Poistiteľ potom vedie potrebné jednania s cieľom dosiahnuť čo najlepšie vyriešenie prípadu. Poistiteľ môže s ohľadom na okolnosti prípadu navrhnúť poverenie advokáta. Ak poisteného zastupuje advokát, poistený je povinný zbaviť ho mlčanlivosti vo vzťahu k informáciám oznamovaným poistiteľovi a zabezpečiť, aby advokát informoval poistiteľa o vývoji poistnej udalosti.
4. Poistiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu riešenia prípadu.
5. Poistiteľ zastupuje poisteného v mimosúdnych veciach a je oprávnený inkasovať plnenie, ktoré náleží poistenému. Toto plnenie je poistiteľ povinný predať poistenému bez zbytočného odkladu.
6. Ak sa poistiteľ domnieva, že vyhliadky na úspešné vyriešenie prípadu nie sú dostatočné, poistený nemá nárok na poistné plnenie. Poistiteľ bude o tejto skutočnosti informovať poisteného a zároveň uvedie dôvody svojho rozhodnutia a vysvetlí ich. Ak sa poistený rozhodne v riešení prípadu na svoje náklady pokračovať a dosiahne lepšie výsledku, než aký poistiteľ predvídal, poistiteľ uhradí všetky účelne vynaložené náklady na riešenie poistnej udalosti, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistných podmienkach.
7. V prípade, že rozhodnutie súdu je v neprospech poisteného a proti tomuto rozhodnutiu je možné podať opravný prostriedok, poistiteľ poskytne základné informácie o právach a povinnostiach poisteného.
8. V prípade poistnej udalosti poistiteľ poskytne zábezpeku a úhradu účelných a nutných finančných nákladov na:
  - a) odmenu advokáta, tlmočníka, prekladateľa alebo súdneho znalca; súdne poplatky;
  - b) náhradu nákladov súdneho konania, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe rozhodnutia súdu. Ide o náklady štátu alebo osoby, s ktorou sa poistený súdi. V prípade úhrady odmeny právneho zástupcu poisteného je poistiteľ povinný uhradiť tieto náklady do výšky mimozmluvnej odmeny podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.Náklady uvedené v bodoch a) a b) sú uhradené do ich obvyklej a primeranej výšky.
9. Ak poistený dostane náhradu od tretej strany za vzniknuté výdavky, poistiteľ zníži poistné plnenie o túto čiastku.
10. Ak je výška oprávnenej škody nižšia ako predpokladané náklady na jej vymáhanie, poistiteľ má právo čiastku vo výške oprávnenej škody poistenému uhradiť.

## Článok 3 Výluky z poistenia

1. Ak poistený neposkytne dokumentáciu nevyhnutnú k presadzovaniu svojich oprávnených záujmov, ktorú poistiteľ požaduje.
2. Poistenie sa nevzťahuje na spory:
  - a) medzi poisteným a blízkou osobou;
  - b) medzi poisteným, resp. oprávnenou osobou a poistníkom, ak ide o dve rôzne osoby;
  - c) medzi poisteným, resp. poistníkom a poistiteľom alebo asistenčnou službou;
  - d) ak hodnota sporu nepresahuje 20 EUR;
  - e) ak bol nárok na poisteného prevedený, postúpený alebo ak si uplatňujete nárok v mene tretej strany;

- f) v colných, daňových konaniach a/alebo konaniach o porušení právnych predpisov o životnom prostredí.
- Poistenie sa nevzťahuje na uložené peňažné tresty alebo iné sankcie uložené orgánmi štátnej moci, verejnou správou, samosprávou a ani právnu ochranu voči nim.
  - Poistenie sa nevzťahuje na spory medzi poisteným a nájomcom tykajúcich sa náhrady škody, za ktorú zodpovedá nájomca a ktoré vznikli v spoločných priestoroch v hoteloch, bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac ako jedným bytom, ako sú chodby, schodiská, spoločné podkrovia, pivnice, kočikárne alebo spoločné garáže, ak je obytný priestor súčasťou takéhoto bytového domu alebo nehnuteľnosti. Byt sa nepovažuje za spoločný priestor, ak je obytným priestorom miestnosť v tomto byte.

## D. Poistenie finančnej straty – škodové poistenie

### Časť I. Spoločné ustanovenia

- Poistenie finančnej straty sa vzťahuje na finančnú stratu spolupoisteného, t.j. nájomcu z nižšie uvedených dôvodov. Prenajímateľ môže uplatniť právo na poistné plnenie, ak preukáže poistiteľovi, že spolupoisteného oboznámil s obsahom poistnej zmluvy a poistnými podmienkami a spolupoistený si je vedomý, že poistné plnenie nenadobudne, a súhlasí s tým, aby poistený poistné plnenie prijal.
- Poistiteľ vyžaduje pri uplatňovaní práva na náhradu škody súhlas spolupoisteného podľa odseku 1 tohto článku. Ak nie je súhlas spolupoisteného udelený, nadobúda právo na poistné plnenie spolupoistený.

### Časť II. Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti v dôsledku úrazu alebo choroby spolupoisteného

#### Článok 1 Rozsah plnenia

- Poistnou udalosťou je finančná strata spolupoisteného vyplývajúca zo straty príjmu v dôsledku pracovnej neschopnosti spolupoisteného, ktorá je spôsobená v dôsledku choroby alebo úrazu a za podmienky, že pracovná neschopnosť trvá najmenej 30 kalendárnych dní a spolupoistený nie je v dôsledku tejto situácie schopný platiť nájomné a poplatky za služby.
- V prípade **poistnej udalosti poskytne poistiteľ oprávnenej osobe** za každý mesiac trvania poistnej udalosti poistné plnenie vo výške finančnej straty spôsobenej stratou príjmu. Maximálna limit mesačného poistného plnenia je vo výške nájomného a poplatkov za služby, alebo vo výške 1 500 EUR, ak výška nájomného a poplatkov za služby presiahne čiastku 1 500 EUR.
- Poistiteľ poskytne poistné plnenie najdlhšie po dobu 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov. V súhrne za jedno poistné obdobie činí limit poistného plnenia maximálne 18 000 EUR.
- Ak je uzatvorené **prostredníctvom voliteľného pripoistenia navýšenie limitu finančných strát**, navyšuje sa limit uvedený v odseku 3 tohto článku na 1 700 EUR, 1 900 EUR a 2 100 EUR podľa uzatvoreného variantu voliteľného pripoistenia. V súhrne za jedno poistné obdobie vo variante R2 sa maximálny limit poistného plnenia navyšuje na 2 400 EUR, 4 800 EUR alebo 7 200 EUR podľa uzatvoreného variantu voliteľného pripoistenia. Uzatvorený variant voliteľného pripoistenia je uvedený v poistnej zmluve.
- Uzatvorený variant voliteľného doplnkového poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
- Pokiaľ v obytnom priestore na základe nájomnej zmluvy býva viac nájomcov, ktorí sú plnoletí a zároveň zamestnaní, popr. vykonávajú profesionálnu činnosť, poistiteľ má za to, že všetci títo nájomcovia sa podieľajú pomerne na úhrade nájomného a poplatkov za služby. V prípade poistnej udalosti spolupoisteného poskytne poistiteľ poistné plnenie do pomernej výšky, a to s ohľadom na počet nájomcov, ktorí sa podieľajú na úhrade nájomného a poplatkov za služby.
- Nárok na poistné plnenie vzniká len vtedy, ak spolupoistený preukáže, že v období pred poistnou udalosťou skutočne vykonával zárobkovú činnosť zaisťujúcu príjem alebo mzdu.
- Nárok na poistné plnenie pre spolupoisteného, ktorý je SZČO, vzniká len vtedy, ak profesijná činnosť, pri ktorej došlo k strate príjmu v dôsledku poistnej udalosti, trvala ku dňu jej zrušenia najmenej 2 roky a priemerný ročný príjem z tejto zárobkovej činnosti bol najmenej 10 000 EUR.
- Poistiteľ poskytne poistné plnenie za poistnú udalosť len počas trvania poistenia. Po zániku poistenia nemá spolupoistený nárok na poistné plnenie, aj keď poistná udalosť pokračuje aj po zániku poistenia.
- Poistné plnenie bude vyplatené spolupoistenému, ak spolupoistený zaplatil prenajímateľovi nájomné a poplatky za služby za obdobie, za ktoré vznikol nárok na poistné plnenie. V opačnom prípade má prenajímateľ nárok na náhradu poistného plnenia.
- Ak v poslednom kalendárnom mesiaci trvania poistnej udalosti v deň splatnosti nájomného už nebol spolupoistený v pracovnej neschopnosti, poistiteľ poskytne pomernú časť poistného plnenia za obdobie od prvého dňa tohto mesiaca do dňa skončenia pracovnej neschopnosti.

12. Ak do 60 kalendárnych dní odo dňa skončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ poskytoval poistné plnenie, nastane u spolupoisteného nová pracovná neschopnosť spôsobená recidívou alebo v dôsledku choroby alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, pre ktorú poisťiteľ poskytoval poistné plnenia, táto nová pracovná neschopnosť sa považuje za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti.

## Článok 2 Povinnosti oprávnenej osoby

1. V prípade uplatnenia nároku na poistné plnenie z dôvodu pracovnej neschopnosti je oprávnená osoba povinná poskytnúť poisťiteľovi:
  - a) potvrdenie o pracovnej neschopnosti spolupoisteného vystaveného ošetrovujúcim lekárom, ktoré potvrdzuje dočasnú pracovnú neschopnosť v období, za ktoré spolupoistený žiada o výplatu poistného plnenia;
  - b) lekárske správy o ošetrovaní a hospitalizácii potvrdzujúce dôvody dočasnej pracovnej neschopnosti spolupoisteného;
  - c) históriu ochorenia súvisiacu s dočasnou pracovnou neschopnosťou spolupoisteného;
  - d) históriu príjmov spolupoisteného pred vznikom poistnej udalosti;
  - e) ďalšie dokumenty, ktoré si poisťiteľ vyžiada, potvrdzujúce nárok poisteného na poistné plnenie.
2. Ak uplatňuje právo na poistné plnenie prenajímateľ, doloží poisťiteľovi súhlas a vyhlásenie spolupoisteného o zoznámení sa s poistnou zmluvou a týmito poistnými podmienkami podľa písm. C časti I týchto poistných podmienok.

## Článok 3 Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak škodová udalosť súvisí:
  - a) s chronickým ochorením spolupoisteného;
  - b) s pokusom o samovraždu alebo sebaopoškodzovaním spolupoisteného;
  - c) s účasťou spolupoisteného na hrách, pretekoch, stávkach alebo športových súťažiach;
  - d) s úrazom spolupoisteného v súvislosti s účasťou alebo prípravou na tieto rizikové činnosti: letecké športy každého druhu, bojové umenia, motoristické športy, horolezectvo;
  - e) s účasťou spolupoisteného na lete ako pilota, člena posádky alebo cestujúceho vojenského alebo súkromného lietadla, ktorý nemá licenciu k preprave cestujúcich; toto ustanovenie sa nevzťahuje na charterové a pravidelné lety;
  - f) so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (nech už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou, živelnou udalosťou alebo akýmkoľvek zásahom vyššej moci;
  - g) s účasťou spolupoisteného ako páchatela trestného činu alebo trestného činu, za ktoré bol právoplatným rozsudkom súdu uznaný vinným.
3. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani vtedy, ak udalosť, v dôsledku ktorej si oprávnená osoba uplatňuje nárok na odškodnenie, nastala pred vznikom poistenia.
4. Poisťiteľ neposkytne odškodnenie za:
  - a) náklady na fond opráv súvisiace s prenajatým obytným priestorom;
  - b) čiastku nákladov za nájomné a služby prevyšujúce doložené príjmy spolupoisteného pred vznikom poistnej udalosti.
5. V prípade dočasnej pracovnej neschopnosti poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani vtedy, ak škodová udalosť spolupoisteného súvisí:
  - a) s konzumáciou alkoholu, užívaním drog alebo iných omamných látok spolupoistenou osobou na predpis, ktoré neboli predpísané lekárom alebo ktoré boli použité v rozpore s pokynmi lekára;
  - b) s úmyselným vystavením sa nebezpečenstvu, s výnimkou pokusov o záchranu ľudského života;
  - c) s atómovým výbuchom a žiarením (s výnimkou jednotlivých prípadov, ktoré sa netýkajú odbornej činnosti);
  - d) s tehotenstvom, umelým prerušením tehotenstva a zákonnou materskou dovolenkou alebo rodičovskou dovolenkou;
  - e) s únavou, syndrómom chronickej únavy, duševným, neuropsychiatrickým alebo psychologickým ochorením;
  - f) s bolesťami chrbta alebo ich následkami a komplikáciami; poistné plnenie bude poskytnuté len v prípade, ak sa bolesť chrbta vyskytla počas trvania poistenia a jej príčinou je nové poranenie chrbtice (napr. hernia disku), čo bude preukázané príslušným vyšetrením (MR, CT);
  - g) s dočasnou alebo trvalou pracovnou neschopnosťou, ktorá nebola dôsledkom úrazu alebo choroby;



- h) s chorobou, ktorej prvé príznaky sa objavili pred uzatvorením poistenia, alebo úraz, ktorý nastal pred vznikom poistenia;
- i) s chorobou alebo úrazom, ku ktorým nebolo vystavené potvrdenie o pracovnej neschopnosti;
- j) s chorobou alebo úrazom, pokiaľ dočasná pracovná neschopnosť nebola u zamestnanca oznámená zamestnávateľovi a príslušným úradom;
- k) s nedodržaním odporúčaní lekára, liečebného režimu alebo režimových opatrení, ktoré následne viedli k zhoršeniu zdravotného stavu a predĺženiu doby liečenia. Poistné plnenie bude uhradené len za dočasnú pracovnú neschopnosť do doby, než začalo dochádzať k nedodržovaniu odporúčaní lekára, liečebného režimu alebo režimových opatrení.

### Časť III. Poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania alebo zrušenia profesijného oprávnenia

#### Článok 1 Rozsah plnenia

1. **Poistnou udalosťou z poistenia pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania** je strata príjmu (nezamestnanosť) spolupoisteného z dôvodu zániku pracovného pomeru bez vlastného zavinenia spolupoisteného, ku ktorej došlo po odkladnej lehote 90 kalendárnych dní od vzniku poistenia a ktorá trvá najmenej 30 kalendárnych dní, v dôsledku čoho spolupoistený nie je schopný platiť nájomné a poplatky za služby. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je skutočnosť, že spolupoistený je v dôsledku zániku pracovného pomeru registrovaný ako uchádzač o zamestnanie na Úrade práce a vznikol mu nárok na podporu v nezamestnanosti.
2. Zánikom pracovného pomeru bez vlastného zavinenia spolupoisteného znamená zánik pracovného pomeru výlučne z nasledujúcich dôvodov:
  - a) výpoveď zamestnávateľa z dôvodu zrušenia alebo premiestnenia zamestnávateľa alebo jeho časti;
  - b) výpoveď zamestnávateľa z dôvodu nadbytočnosti zamestnanca kvôli rozhodnutiu zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení počtu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektivitu práce alebo iné organizačné zmeny;
  - c) výpoveď zamestnávateľa z dôvodu, pre ktorý zamestnanec nemôže vykonávať doterajšiu prácu pre pracovný úraz, chorobu z povolania alebo riziko tejto choroby, alebo ak dosiahol na pracovisku určenom rozhodnutím príslušného orgánu na ochranu verejného zdravia najvyššie prípustné expozície podľa lekárskeho posudku vydaného poskytovateľom pracovnej zdravotnej služby alebo rozhodnutia príslušného správneho orgánu, ktorý preskúma lekársky posudok, a
  - d) výpoveď zo strany zamestnávateľa z dôvodu straty dlhodobej zdravotnej spôsobilosti zamestnanca, vzhľadom na jeho zdravotný stav podľa lekárskeho posudku vydaného poskytovateľom pracovnej zdravotnej služby alebo rozhodnutia príslušného správneho orgánu, ktorým sa lekársky posudok preskúma.
3. Zánikom pracovného pomeru bez vlastného zavinenia sa rozumie aj okamžité skončenie pracovného pomeru zamestnancom, ak podľa lekárskeho posudku vydaného poskytovateľom pracovnej zdravotnej služby alebo rozhodnutia príslušného správneho orgánu, ktorý preskúma lekársky posudok, zamestnanec už nemôže vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia zdravia a zamestnávateľ mu do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku neumožnil vykonávať inú prácu, ktorá by bola vhodná.
4. **Poistnou udalosťou z poistenia pre prípad zrušenia profesijného oprávnenia** je strata príjmu (nezamestnanosť) spolupoisteného v dôsledku právoplatného rozhodnutia živnostenského úradu alebo iného oprávneného úradu, organizácie, či komory a zrušenie profesijného oprávnenia na žiadosť spolupoisteného, ku ktorému došlo po uplynutí odkladnej doby 90 kalendárnych dní od počiatku poistenia, a ktorá trvá aspoň 30 kalendárnych dní, v dôsledku čoho spolupoistený nie je schopný hradiť nájomné a poplatky za služby. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je skutočnosť, že spolupoistený je registrovaný v súvislosti so zrušením profesijného oprávnenia ako uchádzač o zamestnanie na Úrade práce a vznikol mu nárok na podporu v nezamestnanosti.
5. Nárok na poistné plnenie u spolupoisteného, ktorý je SZČO, vzniká len vtedy, ak profesijná činnosť trvala ku dňu zrušenia najmenej 2 roky a priemerný ročný príjem z tejto činnosti bol najmenej 10 000 EUR.
6. V prípade poistnej udalosti poskytne poistiteľ oprávnenej osobe za každý mesiac trvania poistnej udalosti poistné plnenie vo výške finančnej straty spôsobenej stratou príjmu. Maximálna limit mesačného poistného plnenia je vo výške nájomného a poplatkov za služby, alebo vo výške 1 500 EUR, ak výška nájomného a poplatkov za služby presiahne čiastku 1 500 EUR.
7. Poistiteľ poskytne poistné plnenie najdlhšie po dobu 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov. V súhrne za jedno poistné obdobie činí limit poistného plnenia maximálne 18 000 EUR.
8. Ak je uzatvorené prostredníctvom voliteľného pripoistenia navýšenie limitu finančných strát, navyšuje sa limit uvedený v odseku 6 tohto článku na 1 700 EUR, 1 900 EUR a 2 100 EUR podľa uzatvoreného variantu voliteľného pripoistenia. V súhrne za jedno poistné obdobie vo variante R2 sa maximálny limit poistného plnenia navyšuje na 2 400 EUR, 4 800 EUR

nebo 7 200 EUR podľa uzatvoreného variantu voliteľného pripoistenia. Uzatvorený variant voliteľného pripoistenia je uvedený v poisťnej zmluve.

9. Pokiaľ v obytnom priestore na základe nájomnej zmluvy býva viac nájomcov, ktorí sú plnoletí a zároveň zamestnaní, popr. vykonávajú profesionálnu činnosť, poisťiteľ má za to, že všetci títo nájomcovia sa podieľajú pomerne na úhrade nájomného a poplatkov za služby. V prípade poisťnej udalosti spolupoisteného poskytne poisťiteľ poisťné plnenie do pomernej výšky, a to s ohľadom na počet nájomcov, ktorí sa podieľajú na úhrade nájomného a poplatkov za služby.
10. Nárok na poisťné plnenie vzniká len vtedy, ak spolupoistený preukáže, že v období pred poisťnou udalosťou skutočne profesijnú činnosť zaisťujúcu príjem alebo mzdu.
11. Poisťné plnenie bude vyplatené spolupoistenému, ak spolupoistený zaplatil prenajímateľovi nájomné a poplatky za služby za obdobie, za ktoré vznikol nárok na poisťné plnenie. V opačnom prípade má prenajímateľ nárok na úhradu poisťného plnenia.
12. Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie za poisťnú udalosť len počas trvania poistenia. Po zániku poistenia nemá spolupoistený nárok na poisťné plnenie, aj keď poisťná udalosť po zániku poistenia pokračuje.
13. Ak v poslednom kalendárnom mesiaci trvania poisťnej udalosti v deň splatnosti nájomného už nebol spolupoistený v pracovnej neschopnosti, poisťiteľ poskytne pomernú časť poisťného plnenia za obdobie od prvého dňa tohto mesiaca do dňa ukončenia registrácie na Úrade práce.
14. V prípade, že poisťiteľ vyplatil poisťné plnenie za 12 kalendárnych mesiacov nepretržitej straty príjmu z jedného alebo viacerých poisťných udalostí, ďalšia nedobrovoľná strata príjmu nie je poisťnou udalosťou, ak nastane skôr ako 12 mesiacov odo dňa výplaty poisťného plnenia za 12. mesiac straty príjmu.

## Článok 2 Povinnosti oprávnenej osoby

1. V prípade nároku na poisťné plnenie je oprávnená osoba povinná poskytnúť poisťiteľovi:
  - a) potvrdenie o evidencii spolupoisteného na príslušnom Úrade práce a doklad o vzniku nároku na dávku v nezamestnanosti a o tom, že tento stav a nárok trval nepretržite najmenej 30 dní,
  - b) ďalšie dokumenty potvrdzujúce nárok spolupoisteného na poisťné plnenie, ktoré si poisťiteľ vyžiada.
2. V prípade nároku na poisťné plnenie v prípade nedobrovoľnej straty zamestnania oprávnená osoba poskytne poisťiteľovi:
  - a) kópiu výpovede alebo prípadne akýkoľvek iný doklad potvrdzujúci, že došlo k strate zamestnania v zmysle týchto poisťných podmienok;
  - b) kópiu zápočtového listu;
  - c) kópiu pracovnej zmluvy spolupoisteného z posledného zamestnania;
  - d) potvrdenie o zamestnaní z posledného zamestnania spolupoistenej osoby alebo iný doklad potvrdzujúci zamestnanie.
3. V prípade nároku na poisťné plnenie v prípade straty profesijného oprávnenia oprávnená osoba poskytne poisťiteľovi:
  - a) kópiu osvedčenia o profesijnej činnosti a jej trvaní;
  - b) potvrdenie o zániku profesijnej činnosti a dôvodu jej zániku;
  - c) potvrdenie o príjmoch pred vznikom poisťnej udalosti;
4. Ak uplatňuje právo na poisťné plnenie prenajímateľ, doloží poisťiteľovi súhlas a vyhlásenie spolupoisteného o zoznámení sa s poisťnou zmluvou a týmito poisťnými podmienkami podľa písm. C časti I týchto poisťných podmienok.

## Článok 3 Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie v prípade, že škodová udalosť súvisí:
  - a) so zánikom pracovného pomeru alebo zrušením profesijného oprávnenia, ku ktorému došlo pred začiatkom poistenia, alebo ak bol pracovný pomer ukončený alebo živnosť zrušená počas odkladnej doby;
  - b) so skončením pracovného pomeru alebo zrušením profesijného oprávnenia z dôvodu realizácie konkrétneho projektu alebo práce;
  - c) so zánikom pracovného pomeru alebo zrušením profesijnej činnosti v súvislosti s nárokom na starobný dôchodok (aj keď spolupoistený poberá dávku v nezamestnanosti),
  - d) so zánikom pracovného pomeru na základe dohody uzatvorenej medzi spolupoisteným ako zamestnancom a zamestnávateľom;
  - e) s dobrovoľnou stratou zamestnania;
  - f) s ukončením profesijnej činnosti, ak trvala menej ako 2 roky a priemerný ročný príjem nedosiahol výšku 10 000 EUR;

- g) s prerušením profesijnej činnosti;
- h) so stratou príjmu spôsobenou nedbanlivosťou spolupoisteného;
- i) so zánikom pracovného pomeru:
  - i. ak zamestnávateľom spolupoisteného je osoba blízka zamestnancovi, alebo
  - ii. ak zamestnávateľom spolupoisteného je právnická osoba, v ktorej je osoba blízka spolupoistenému spoločníkom, akcionárom, ovládajúcou osobou alebo štatutárnym orgánom; toto ustanovenie sa neuplatní, ak sa skončil pracovný pomer spolupoisteného v dôsledku zrušenia právnickej osoby;
- d) so skončením pracovného pomeru spolupoisteného počas skúšobnej doby;
- e) so skončením pracovného pomeru spolupoisteného uzatvoreného na základe pracovnej zmluvy na dobu určitú.

#### **Časť IV. Záverečné ustanovenia**

1. Poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Ak sa niektoré ustanovenie poistných podmienok stane neplatným alebo sporným v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, tak sa použije taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý sa svojou povahou a účelom najviac približuje.
3. Ak poistné podmienky odkazujú na všeobecne záväzné právne predpisy, myslia sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike alebo v štáte, v ktorom poistná udalosť nastala.
4. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 9. 2023.